



# Программа «Somfy-Expert»

ООО «ЗОМФИ», 2012

HOME MOTION by  
**somfy**

# Программа „Somfy- Эксперт“

Что это?

Какие цели?

Кто участвует?

Содержание?



## Миссия фирмы Somfy

- **Задача Somfy состоит в том, чтобы понимать конечных потребителей, предвидеть и удовлетворять их потребности в отношении комфорта, безопасности и энергосбережения посредством моторизации и автоматизации открывающихся и закрывающихся устройств частных домов и коммерческих зданий.**
- **Наши решения просты в применении и легко монтируются. Цель фирмы состоит в том, чтобы марка Somfy ассоциировалась у клиента с надежностью и неограниченными возможностями по созданию любых комплексных решений для дома, квартиры или офиса. Это является основой марки Somfy.**

## Миссия фирмы Somfy

- Мы предлагаем наши решения нашим партнерам с целью внести вклад в развитие их бизнеса.  
Для удовлетворения наших клиентов мы постоянно стремимся к высшему качеству как наших изделий, так и нашего сервиса.

## Цели программы

- Укрепление партнерства между участниками программы «Зомфи-Эксперт» и Somfy
- Повышение уровня известности марки и изделий у конечного потребителя
- Повышение квалификации сотрудников
- Мотивация партнеров
- Увеличение объемов продаж
  - - уровня моторизации
  - - уровня автоматизации
- Создание преимущества перед конкурентами



## Кто может участвовать?

- **Компания - клиент филиала, работающая преимущественно с конечным потребителем:**
  - Использует преимущественно продукты Somfy;
  - Участник конференций Somfy-Expert;
  - Обладающая квалифицированным, грамотным персоналом, имеющим дипломы Somfy School;
  - Имеющая в наличии шоурум / демонстрационные стенды с презентацией продукции Somfy;



## Кто может участвовать?

- Интерес к сотрудничеству в области маркетинга, совместное участие в маркетинговых программах;
- Интерес к новинкам, активное участие в их продвижении;
- Стремление к высокому уровню качества в обслуживании клиента;
- Уравновешенная ценовая политика;
- Готовность к обучению.



### ■ Somfy -

- **Заключает срочный (на 1 год) с выдачей Диплома Договор с каждым Somfy-Экспертом, с приложением о дополнительной 5-ти летней гарантии, прописанными условиями о создании стендов продукции Somfy, участием в семинарах и встречах, обучении персонала.**
- **Представляет всех Somfy-Экспертов на странице в интернете, в публикациях в прессе.**
- Бесплатно предоставляет проспекты и каталоги.
- Перенаправляет конечных клиентов к Somfy-Экспертам (с учетом региона).
- Помогает в оформлении/оснащении выставочных залов.
- Поддерживает Somfy-Экспертов в случае их участия в выставках.



### ■ Somfy -

- Берет на себя часть расходов по проведению совместных презентаций в СМИ.
- Обеспечивает преимущество и всемерную поддержку при введении на рынок новой продукции.
- Предоставляет необходимые образцы по специальным ценам или бесплатно.
- Разрабатывает концепцию технических семинаров.
- При необходимости проводит технические консультации непосредственно на объектах.
- Организует регулярные встречи членов клуба «Somfy-Эксперт».
- Обеспечивает особый порядок рассмотрения рекламаций.



### ■ Somfy-Эксперт

- **Заключает ежегодный контракт с Somfy.**
- Приобретает преимущественно продукцию Somfy.
- Обязательно представляет логотип Somfy и/или Somfy-Эксперта в публикациях в прессе, на странице в Интернете, на выставках, в проспектах.
- Представляет новинки концерна Somfy.
- Располагает на видном месте выставочного зала стенд с проспектами и оборудованием Somfy.
- Регулярно участвует в обучении и семинарах.



- Somfy-Эксперт
  - Обязательно участвует в регулярных встречах членов клуба «Somfy-Эксперт».
  - Гарантирует высокое качество монтажа.
  - Пользуется 5-тилетней гарантией на все изделия фирмы Somfy. В случае неисправности изделия он имеет право на немедленную замену. Рассмотрение рекламационного случая происходит в течение 15 рабочих дней.
  - Награждается дипломом «Somfy-Expert».



Добро пожаловать в наш клуб!

